

**CONTRACT SERVICII INTERNET**

Nr...../ Data.....

Între:

**S.C. KARMA NET MEDIA S.R.L.** cu sediul în Bucuresti, str. Traian nr. 120 sector 3, înregistrată la Registrul Comertului cu nr. J40/8318/1992, CUI: 372560, cont IBAN: RO56PIRB4206701458001000 deschis la Piraeus Bank, reprezentată legal de D-nul Caratas Marian, CNP 1810715430102, in calitate de imputernicit, denumită în continuare **Furnizor**

si/sau

D-nul / D-na \_\_\_\_\_, domiciliat(ă) în Str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bloc \_\_\_\_\_, scara \_\_\_\_\_, etaj \_\_\_\_\_, ap \_\_\_\_\_, interfon \_\_\_\_\_, sector \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_, identificat(ă) prin CNP \_\_\_\_\_ BI/CI seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, eliberat la data de \_\_\_\_\_ de către \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

S.C. \_\_\_\_\_, cu sediul în localitatea \_\_\_\_\_, Str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bloc \_\_\_\_\_, scara \_\_\_\_\_, etaj \_\_\_\_\_, ap \_\_\_\_\_, interfon \_\_\_\_\_ telefon contact \_\_\_\_\_, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub. nr. \_\_\_\_\_, Cod Unic de Înregistrare \_\_\_\_\_, cont bancar nr. \_\_\_\_\_, banca \_\_\_\_\_ sucursala \_\_\_\_\_, reprezentată legal de D-nul/D-na \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, în calitate de \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

denumit(ă) în continuare **Beneficiar.**

**1. Obiectul Contractului.**

Obiectul contractului este furnizarea de servicii de comunicații de date: acces în rețeaua locală și/sau Internet și furnizarea de către Furnizor de servicii conexe, la locația (locațiile) **Beneficiarului**, conform specificatiilor mentionate in **Anexa 1**

**2. Modalitatea de derulare a contractului**

a) serviciile de comunicații de date: acces în rețeaua locală și/sau Internet se realizează prin rețeaua de comunicații de date a **Furnizorului.**

b) Furnizorul este singurul în măsură să decidă traseul pe care vor fi transferate pachetele de date provenite de la **Beneficiar** sau destinate acestuia.

c) conectarea fizică între locația (locațiile) **Beneficiarului** și cele mai apropiate puncte de acces în rețeaua Furnizorului se realizează de către **Furnizor**, la cererea și pe cheltuiala **Beneficiarului**.

d) termenul de implementare a soluției de transport de date între **Furnizor** și **Beneficiar** este de **15 (cincisprezece) zile lucrătoare**, excluzând ziua semnării contractului de față.

e) în cazul în care, pentru conectările descrise la locațiile de mai sus, **Furnizorul** va folosi echipamente proprii de comunicație, acestea vor rămâne proprietatea **Furnizorului** pe toată durata contractului.

f) serviciul oferit de **Furnizor** va fi disponibil 7 (șapte) zile pe săptămână, 24 (douăzecișipatru) de ore pe zi, la capacitatea de 95% cu excepția eventualelor defecțiuni, care vor fi tratate conform procedurilor enunțate mai jos.

g) **Furnizorul** nu poate fi făcut responsabil de nefuncționarea sau funcționarea necorespunzătoare a serviciului decât în limita returnării contravalorii serviciilor pe perioada în care serviciul a fost nedisponibil (în întregime sau parțial) din vina **Furnizorului**; plata, de către **Furnizor**, a altor daune pentru nefuncționarea sau funcționarea necorespunzătoare vor fi stabilite numai de instanțele judecătorești. În nici un caz **Furnizorul** nu poate fi făcut responsabil pentru alte pierderi, directe sau indirecte, pretinse de **Beneficiar** în urma nefuncționării serviciilor din vina **Furnizorului**.

h) În cazul în care **Furnizorul** constată neîndeplinirea de către **Beneficiar** a uneia dintre obligațiile contractuale, precum plata la scadență a valorii serviciilor oferite către **Beneficiar**, activități ce dăunează în orice fel **Furnizorului**, clienților sau partenerilor acestuia, **Furnizorul** poate decide unilateral suspendarea temporară a serviciilor oferite către **Beneficiar** până la rezolvarea integrală a problemelor ce au condus la suspendare; suspendarea temporară din motivele descrise mai sus a serviciilor **Furnizorului** nu exonerează clientul de obligațiile sale, de orice natură, pe perioada suspendării.

i) serviciile oferite de **Furnizor** nu pot fi subînchiriate, revândute sau oferite, cu titlu oneros sau nu, parțial sau în totalitate, unei alte persoane, fizice sau juridice.

### 3. Obligațiile Furnizorului

Furnizorul se obligă:

a) să asigure instalarea sistemului de acces la rețeaua proprie **Furnizorului**, în termenul stabilit mai sus.

b) să mențină în stare de funcționare, pe cheltuiala sa, rețeaua de acces proprie.

c) să înregistreze sesizările **Beneficiarului**. Orice sesizare poate fi făcută fie la unul dintre telefoanele de contact ale **Furnizorului**, fie prin poștă electronică, la adresele precizate în informațiile de contact ale **Furnizorului**.

d) în cazul în care **Beneficiarul** reclamă nefuncționarea conform standardelor stabilite de comun acord a serviciilor oferite de către **Furnizor**, **Furnizorul** se angajează să remedieze defecțiunile de funcționare între 10:30-18:30 de luni până vineri în termen de **16 (saisprezece) ore lucratoare de la înregistrarea reclamației**, în funcție de locația (locațiile) **Beneficiarului** și/sau de natura defecțiunii. În condiții deosebite, precum noapte, zăpadă, ninsori abundente, furtuni, inundații, blocaje ale căilor de acces și/sau de trafic, temperaturi extreme, termenul de intervenție se dublează. Nu se considera lipsa serviciu lucrarile de intretinere anuntate in avans, utilizarea necorespunzatoare de aplicatii si echipamente ale clientului sau orice intrerupere a serviciului cu o durata mai mica sau egala cu 20 (douazeci) minute.

e) mecanismul de acordare a despagubirilor (în cazul în care defecțiunea nu se remediază în termenul specificat mai sus):

Despagubiri	Durata de nefunctionare
5% din abonamentul lunar	6 ore - 12 ore
10% din abonamentul lunar	12 ore - 24 ore
15% din abonamentul lunar	24 ore - 48 ore
25% din abonamentul lunar	peste 48 ore

f) să anunțe lucrările planificate pentru întreținerea rețelei cu cel puțin 24 (douăzecișipatru) ore înainte de începerea lor, prin mijloace precum, trimiterea către **Beneficiar** de mesaje electronice, mesaje scrise pe suport de hârtie și comunicare verbală.

g) să remedieze, pe cheltuiala în exclusivitate a **Beneficiarului**, orice problemă a rețelei de acces proprie **Beneficiarului**. Serviciile suplimentare oferite de către **Furnizor** pentru **Beneficiar** vor face obiectul altor contracte decât cel prezent.

h) să asigure confidențialitatea bazei de date a clienților săi, cu excepția cazurilor prevăzute de lege sau expres acceptate de către **Beneficiar**.

i) să anunțe orice modificare a tarifelor cu cel puțin 30 (treizeci) zile înainte, iar în cazul în care **Beneficiarul** nu este de acord cu noile tarife acesta are posibilitatea de a denunța unilateral contractul conform Art.5 pct.d fara despagubiri, numai obligatii curente.

#### **4. Obligațiile Beneficiarului**

**Beneficiarul** se obligă:

a) să plătească la scadență sumele datorate **Furnizorului**. În cazul depășirilor de scadență, **Beneficiarul** se obligă la plata penalizărilor în valoare de 1% pe zi din cuantumul sumei datorate, cuantumul penalizărilor putând depăși cuantumul debitului. **Data scadență este ziua de 1 a fiecărei luni.** În cazul în care, pentru o perioadă mai mare de 5 (cinci) zile de la data scadență, **Beneficiarul** nu a plătit contravaloarea serviciilor **Furnizorului**, acesta din urmă este îndreptățit a întrerupe furnizarea serviciilor fără alte puneri în întârziere. Sumele datorate de către **Beneficiar** vor rămâne de achitat în întregul lor cuantum și după întreruperea serviciilor oferite de **Furnizor** și rezilierea prezentului contract; penalizările se aplică zilnic până la stingerea tuturor datoriilor financiare între părți.

b) să asigure posibilitatea, precum căile de acces, alimentarea cu energie electrică, acorduri proprietari clădire, instalării, verificării, remedierii/înlocuirii echipamentelor **Furnizorului**.

c) să semneze, după caz, Procesul verbal de Predare - Primire a echipamentelor **Furnizorului**.

d) să permită **Furnizorului** verificarea, remedierea și/sau înlocuirea echipamentelor **Furnizorului** aflate atât în posesia **Furnizorului** cât și a **Beneficiarului**, oricând **Furnizorul** o va solicita.

e) să returneze, după caz, conform Procesului de Predare - Primire, echipamentele **Furnizorului** primite spre utilizare, la încheierea contractului sau la cererea **Furnizorului**.

f) să nu folosească alte echipamente de acces la serviciile **Furnizorului** altele decât cele înregistrate la acesta. În cazul modificărilor ulterioare ale echipamentelor **Beneficiarului**, acesta se obligă să semnaleze aceste schimbări **Furnizorului** cu cel puțin 24 (douăzecișipatru) de ore înainte.

g) să nu întreprindă acțiuni ce ar putea leza, în orice fel, alți clienți ai **Furnizorului**, în caz contrar urmând să suporte în întregime consecințele și daunele cauzate.

h) să asigure confidențialitatea contractelor și înțelegerilor semnate cu **Furnizorul**, cu excepția cazurilor prevăzute de lege sau expres acceptate de către **Furnizor**.

i) **Beneficiar este singurul și în întregime răspunzător, din punct de vedere legal, de toate acțiunile întreprinse prin intermediul serviciilor oferite de Furnizor; acesta din urmă, în nici un caz, nu poate fi făcut răspunzător pentru acțiunile întreprinse de Beneficiar folosind serviciile sus-menționate.**

#### **5. Durata și încetarea contractului**

a) Durata contractului este de 12 (doisprezece) luni și este prelungit automat cu aceeași perioadă de timp (12 luni) dacă nici una din părți nu notifică celeilalte o intenție contrară, cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei de valabilitate în curs.

b) În cazul în care **Beneficiarul** dorește suspendarea prezentului contract, o poate face prin notificarea prealabilă în scris a **Furnizorului** cu cel puțin 24 (douăzecișipatru) de ore; suspendarea poate fi făcută pe o perioadă de maxim 1 (una) luna calendaristică în fiecare an.

c) Contractul poate fi denunțat unilateral în cazul în care una sau mai multe dintre obligațiile părților contractante nu a fost respectată (respectate). Încetarea contractului nu exonerează **Beneficiarul** de obligațiile prezentate la articolul 4.

d) Încetarea prezentului contract se poate face unilateral de către oricare dintre părți, cu notificare prealabilă depusă cu cel puțin 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte;

Nici una dintre părțile prezentului contract nu poate cere rezilierea unilaterală a contractului mai devreme de 12 (doisprezece) luni calendaristice de la data semnării prezentului contract.

**In cazul in care Beneficiarul solicita rezilierea prezentului contract inainte de termenul mentionat mai sus, acesta se obliga sa plateasca Furnizorului o taxa egala cu valoarea abonamentului inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea contractului.**

## 6. Modalități de plată

a) Plata obligațiilor **Beneficiarului** către **Furnizor** se va face fie la o locație stabilită de către **Furnizor** și făcută publică prin mijloace precum trimiterea către **Beneficiar** de mesaje electronice, mesaje scrise pe suport de hârtie și comunicare verbală, dar și la domiciliul **Beneficiarului**.

b) Plata obligațiilor **Beneficiarului** către **Furnizor** se va face fie prin plată directă, fie prin virament în contul bancar al **Furnizorului**; în cazul în care suma datorată de către client este exprimată în valută, plata se va face în lei, la cursul zilei plății anunțat de BNR.

c) Facturarea serviciilor se face la începutul fiecăre luni de abonament.

## 7. Forța majoră și soluționarea conflictelor

a) Forța majoră, convenită ca fiind acel eveniment absolut imprevizibil și de neînlăturat, petrecut după intrarea în vigoare a contractului, care împiedică partea sau părțile asumate prin contract, exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile legii.

Partea care invocă forța majoră va aduce la cunoștința celeilalte părți apariția cazului de forță majoră în maxim 48 (patruzecișopt) de ore de la producere.

Dacă durata confirmată a cazului de forță majoră este mai mare de 10 (zece) zile, părțile se vor reuni în mod obligatoriu pentru a decide condițiile continuării contractului sau încetării acestuia.

Exonerarea de răspundere operează numai pe durata existenței cazului de forță majoră.

b) Prezentul contract este supus legilor românești în vigoare.

Litigiile de orice natură ce decurg din derularea, interpretarea și executarea prezentului contract sau în legătură cu acesta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă vor fi soluționate de către instanțele judecătorești competente conform legii.

## 8. Modificări ulterioare ale contractului

a) părțile convin că orice modificare sau completare a prezentului contract se va realiza în scris, cu acordul partilor pe suport de hârtie, prin act adițional, între **Furnizor** și **Beneficiar**.

b) modificările contractului constituie părți integrante ale acestuia și intră în vigoare la data semnării lor.

c) prezentul contract a fost negociat și acceptat și reprezintă vointa finală a partilor.

Încheiat la data menționată mai sus, la adresa **Beneficiar** / sediul **Furnizorului**, specificată mai sus, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Furnizor,**

**Beneficiar,**

S.C. KARMA NET MEDIA S.R.L.

Reprezentata de  
Caratas Marian

## Anexa 1

Caracteristici servicii :

### 1. Tip abonament / Tarif lunar

Abonament Internet	Valoare
Acces internet - trafic nelimitat, Acces Metro pana la 100 Mbps download si pana la 100 Mbps upload Acces Extern pana la _____Mbps download si pana la _____Mbps upload	

### 2. IP alocat

Adresa IP corespunzatoare este \_\_\_\_\_

Adresa IP este unic alocata de catre **Furnizor** si toata raspunderea legala este transferata asupra **Beneficiarului**.

### 3. Adresa locatie \_\_\_\_\_